

SATISFACTION GLOBALE

91% des clients sont satisfaits du service MesParcelles proposé par leur Chambre d'agriculture



94% des clients recommanderaient le service MesParcelles proposé par leur Chambre d'agriculture



DES FONCTIONNALITÉS APPRÉCIÉES

Avec une satisfaction moyenne de 79% sur les fonctionnalités. Nos clients en plébiscitent trois dont ils sont satisfaits à :

92% de la cartographie

86% de la vérification phytosanitaire

84% de l'export TéléPAC



UNE QUALITÉ DE CONSEIL RECONNUE

Nos clients sont satisfaits à 97% de l'accompagnement des conseillers MesParcelles, qui sont reconnus à :

98% pour leur **qualité d'écoute**

96% pour leur **réactivité** et leur **expertise**



UNE ASSISTANCE EFFICACE

Nos clients apprécient la qualité de l'assistance MesParcelles, ils en sont satisfaits à :

92% pour sa **réactivité**

91% pour son **expertise**

93% pour ses **échanges clairs et fluides**



UNE APP DE TERRAIN

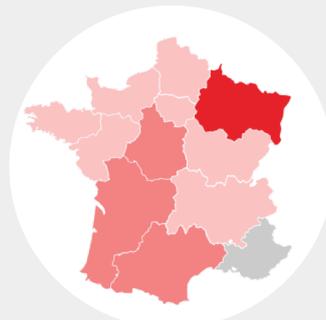
Nos clients apprécient l'App mobile et l'utilisent sur le terrain :

72% des clients sont satisfaits de l'App mobile MesParcelles

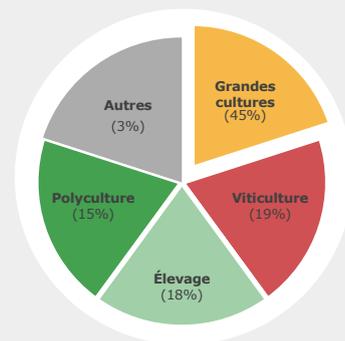
63% des clients l'utilisent au moins une intervention sur deux

1050 RÉPONDANTS

Répartis à travers la France, ...



... représentant les principales filières...



...et catégories d'âge.

